

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Правління
ПрАТ „СК „ПРОВІДНА”
від 30 липня 2014 р. № 19/2

Т. в. о. Голови Правління



Н.В. Мовсесян

**ПРАВИЛА
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ
(у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)
(нова редакція)**

№ 21603

від 30 липня 2014 р.

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТА СПЕЦІАЛЬНИХ ТЕРМІНІВ	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.	4
3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	5
4. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ.....	5
5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	7
6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ, СТРАХОВИХ ТАРИФІВ, СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ І ФРАНШИЗИ.....	7
7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	9
8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	10
9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.....	11
10. ЗМІНЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНЕННЯ СТУПЕНЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ.....	14
11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	16
12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ	17
13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	19
14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	21
15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	22
16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	24
17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	26
18. ОСОБЛИВІ УМОВИ.....	26
19. ДОДАТКОВІ УМОВИ	26
Доповнення	27

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТА СПЕЦІАЛЬНИХ ТЕРМІНІВ

1.1. Основні терміни, що використовуються в Правилах добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту) (далі – Правила страхування), вживаються у наступному значенні:

- Договір страхування** – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником (Вигодонабувачу), на користь якої укладено договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- Кредитний договір** – договір, за яким банк або інша фінансова установа (кредитодавець) зобов'язується надати грошові кошти (кредит) позичальникові у розмірі та на умовах, встановлених договором, а позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти.
- Кредитний портфель** – сукупність Кредитних договорів (не менше двох), які мають однорідні характеристики та розглядаються, як одне ціле.
- Ліміт відповідальності** – величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку, що за згодою Сторін Договору страхування може встановлюватися за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо.
- Платоспроможність** – здатність Позичальника своєчасно і в повному обсязі виконувати прийняті на себе зобов'язання за Кредитним договором.
- Позичальник (Боржник)** – юридична особа чи дієздатна фізична особа, яка отримала від Кредитодавця грошові кошти (кредит) на підставі Кредитного договору.
- Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.
- Страхове відшкодування** – страхова виплата, яка здійснюється Страховиком у межах страхової суми за Договором страхування при настанні страхового випадку.

Страховий випадок	- передбачена Договором страхування подія, яка відбулась, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій третій особі.
Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)	- плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.
Страховий ризик	- певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
Страховий тариф	- ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.
Страховик	– Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія «ПРОВІДНА», створене згідно з Законом України «Про господарські товариства» з урахуванням особливостей, передбачених Законом України «Про страхування», а також одержало у встановленому порядку ліцензію на провадження страхової діяльності.
Страхувальник	– юридична особа чи дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком відповідно до цих Правил страхування Договір страхування.
Франшиза	частина збитків, що не відшкодовується Страховиком, згідно з Договором страхування.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

2.1. Ці Правила страхування, розроблені відповідно до Закону України «Про страхування», розпорядження Державної комісії з регулювання ринків фінансових послуг «Про затвердження Ліцензійних умов провадження страхової діяльності» та інших нормативно-правових актів чинного законодавства України, визначають загальний порядок і умови укладання, виконання, внесення змін та припинення дії договорів добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту), далі – Договір страхування.

2.2. Конкретні умови страхування визначаються Договором страхування. Страховик та Страхувальник (далі разом – Сторони) за взаємною згодою в Договорі страхування можуть врегулювати (конкретизувати) питання, які не врегульовані (не конкретизовані) Правилами страхування за умови, що вони не будуть суперечити іншим положенням Правил страхування та чинному законодавству України.

2.3. За Договором страхування, який укладено на підставі цих Правил страхування, Страховик зобов'язаний за встановлену Договором страхування плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору страхування

шляхом відшкодування Кредитодавцю або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі страхування (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними внаслідок непогашення або неповного погашення Позичальником суми кредиту та (або) відсотків за кредит у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Позичальником зобов'язань за відповідним договором.

2.4. Страхувальник має право при укладенні Договору страхування призначити Вигодонабувача (Вигодонабувачів), який може зазнати збитків в результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування. Страхувальник може змінити Вигодонабувача за Договором страхування до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.5. За згодою Сторін Договору страхування обов'язки Страхувальника, зазначені в пункті 9.3 Правил страхування та (або) в Договорі страхування, можуть бути поширені на призначених в Договорі страхування Вигодонабувачів, крім обов'язку сплати страхових платежів, за умови ознайомлення таких Вигодонабувачів із Договором страхування. За таких умов, виконання або не виконання Вигодонабувачем таких обов'язків, буде мати такі ж самі правові наслідки, якби такі обов'язки виконав або не виконав Страхувальник.

2.6. За згодою Сторін Договору страхування в ньому може бути передбачено, що Вигодонабувач може з метою отримання страхового відшкодування за власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник за Договором страхування. За таких умов, вчинення або не вчинення Вигодонабувачем таких дій, буде мати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії вчинив або не вчинив Страхувальник.

2.7. Укладання Договору страхування на користь інших осіб не звільняє Страхувальника від виконання обов'язків за Договором страхування.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

3.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із:

3.1.1. Збитками Страхувальника (Кредитодавця) внаслідок непогашення або неповного погашення Позичальником кредиту та (або) нарахованих за ним відсотків;

3.1.2. Відповідальністю Страхувальника (Позичальника) перед Кредитодавцем за непогашення або неповне погашення кредиту та (або) нарахованих за ним відсотків, визначених у Кредитному договорі.

4. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

4.1. Страховим ризиком є невиконання або неналежне виконання Позичальником (Позичальниками) своїх зобов'язань перед Кредитодавцем з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків,

визначених у Кредитному договорі, протягом зазначеного у Договорі страхування періоду, внаслідок:

4.1.1. Неплатоспроможності, банкрутства Позичальника.

4.1.2. Смерті Позичальника – фізичної особи.

4.1.3. Ліквідації Позичальника – юридичної особи.

4.1.4. Втрати Позичальником – фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через повну або часткову втрату ним працездатності.

4.1.5. Інших ймовірних та випадкових подій, передбачених Договором страхування.

4.2. Страхувальним випадком є настання передбаченої Договором страхування певної події (страхового ризику), яка не підпадає під передбачені Договором страхування виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, і внаслідок настання якої у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування, а саме:

4.2.1. Понесення збитків Страхувальником (Кредитодавцем) внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) зобов'язання з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків, визначених у Кредитному договорі, протягом зазначеного у Договорі страхування періоду;

4.2.2. Факт виникнення у Страхувальника (Позичальника) зобов'язання відшкодувати відповідно до законодавства України та Кредитного договору шкоду, заподіяну Кредитодавцю внаслідок невиконання або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) зобов'язання з погашення кредиту (його частини) та (або) нарахованих за ним відсотків, визначених у Кредитному договорі, протягом зазначеного у Договорі страхування періоду.

4.3. Необхідними умовами для визнання заборгованості Позичальника страховим випадком є сукупність таких фактів, якщо інше не передбачено умовами Договору:

4.3.1. Проведення Кредитодавцем певного переліку зазначених у Договорі страхування заходів, спрямованих на погашення Позичальником поточної простроченої заборгованості;

4.3.2. У разі невиконання Позичальником вимог Кредитодавця щодо погашення кредиту та (або) нарахованих за ним відсотків, - звернення Кредитодавця в судові органи з позовом про примусове стягнення з Позичальника несплачених сум кредиту та (або) нарахованих за ним відсотків;

4.3.3. Винесення судового рішення щодо зазначеного позову Кредитодавця.

4.4. Договором страхування може бути передбачено, що у разі настання страхового випадку відшкодовуються необхідні та доцільні витрати Страхувальника, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків (витрати Страхувальника на юридичну допомогу, якщо такі витрати вплинули на запобігання та (або) зменшення розміру збитків, тощо).

5. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ. ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

5.1. Не визнається страховим випадком та не підлягає відшкодуванню збиток, завданий внаслідок:

5.1.1. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому виключенні мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);

5.1.2. Війни з зовнішнім ворогом або громадянської війни, воєнних дій будь-якого характеру (незалежно від того чи був оголошений стан війни), у тому числі, інтервенції, нападів зовнішнього ворога, збройних конфліктів, збройного повстання, захоплення державної влади військовими або будь-якими іншими особами, узурпації влади, введення воєнного стану та (або) пов'язаних із цим грабежів і мародерства;

5.1.3. Масового безладдя, бунту, заколоту, страйку, локауту, революції;

5.1.4. Прямих та (або) опосередкованих наслідків терористичних актів та антитерористичних операцій, що проводяться;

5.1.5. Конфіскації, націоналізації, реквізиції, знищення або пошкодження майна за наказом будь-якого уряду, органів державної влади або місцевого самоврядування, військової влади, у тому числі самопроголошених, або внаслідок дії будь-якого закону;

5.1.6. Будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та (або) їхніх наслідків, дії мін, торпед, бомб та (або) інших знарядь війни, вибухових речовин;

5.2. Не підлягають відшкодуванню моральна шкода, неустойки, інші стягнення, упущена вигода, та інші непрямі збитки.

5.3. При укладенні Договору страхування можуть передбачатися додатково інші особливі виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать чинному законодавству України та Правилам страхування, і які зазначені у Договорі страхування.

5.4. Окремі виключення із числа, перерахованих у пункті 5.1 Правил страхування можуть не застосовуватися при укладенні Договору страхування.

6. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ, СТРАХОВИХ ТАРИФІВ, СТРАХОВИХ ПЛАТЕЖІВ І ФРАНШИЗИ

6.1. Розмір страхової суми визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування, виходячи із суми кредиту та (або) відсотків за ним, визначених умовами конкретного Кредитного договору або Кредитних договорів, що входять до складу Кредитного портфелю.

6.2. Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснена виплата страхового відшкодування, то з дати настання страхового випадку, за яким здійснена виплата, Страховик несе зобов'язання з виплати страхового відшкодування за

Договором страхування тільки в межах різниці між страховою сумою за Договором страхування та сумою виплаченого Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.3. Страховик має зобов'язання за ризиками, визначеними у Договорі страхування, у межах відповідної страхової суми та (або) лімітів відповідальності, зазначених в Договорі страхування. Загальна сума страхових відшкодувань не може перевищувати страхової суми та (або) лімітів відповідальності, встановлених в Договорі страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування.

6.4. Якщо з будь-яких причин, у тому числі за домовленістю Сторін, страхова сума, зазначена в Договорі страхування, менша суми кредиту та (або) відсотків за ним (страхування в частці), то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) зазначені збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитку, як страхова сума, що зазначена в Договорі страхування, співвідноситься до суми кредиту та (або) відсотків за його користування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.5. Страхові тарифи обчислюються актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.

6.6. Конкретний розмір страхового тарифу визначається при укладенні Договору страхування залежно від прийнятих на страхування ризиків, розміру страхової суми, лімітів відповідальності, строку дії Договору страхування, розміру франшизи, умов Кредитного договору та інших чинників залежно від конкретних умов страхування.

6.7. Страхові тарифи встановлюються у відсотках від страхової суми. Базові річні страхові тарифи наведені у доповненні до Правил страхування.

6.8. Страхувальник сплачує Страховикові страховий платіж як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування.

6.9. Зазначений у Договорі страхування страховий платіж може сплачуватися одноразово або частинами. Розмір страхового платежу, порядок та строки його сплати зазначаються у Договорі страхування.

6.10. Якщо Договором страхування передбачена сплата страхового платежу частинами, то:

6.10.1. Страхувальник здійснює сплату страхового платежу на підставі графіку сплати, передбаченого Договором страхування, без надання Страховиком окремих рахунків, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування;

6.10.2. У разі сплати страхового платежу частинами і настання страхового випадку до повної сплати Страхувальником страхового платежу за Договором, вважається, що настав строк сплати усіх несплачених частин страхового платежу, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання події, що може бути визнана страховим випадком, якщо інше не передбачене Договором страхування.

При цьому, Страховик має право, якщо це передбачено умовами Договору страхування:

6.10.2.1. Зменшити розмір страхового відшкодування на суму однієї або декількох несплачених частин страхового платежу, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначені у пункті 6.10.2 Правил страхування та (або) Договором страхування строки, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті;

або

6.10.2.2. Відкласти виплату страхового відшкодування відповідно до пункту 14.4.1 Правил страхування, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхового платежу за Договором страхування у визначені у пункті 6.10.2 Правил страхування та (або) Договором страхування строки. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 30 (тридцяти) робочих днів після зарахування цих коштів на поточний рахунок Страховика, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування.

6.11. При укладенні Договору може бути встановлена умовна, безумовна, часова. Франшиза встановлюється у відсотках або в абсолютній грошовій величині, або у одиницях вимірювання часу;

6.11.1. Безумовна франшиза вираховується при визначенні суми страхового відшкодування при настанні кожного та будь-якого страхового випадку.

6.11.2. Умовна франшиза не вираховується при визначенні суми страхового відшкодування, якщо розмір збитку перевищує величину умовної франшизи, встановленої Договором страхування. Якщо розмір збитку дорівнює або менший за величину умовної франшизи, встановленої у Договорі страхування, виплата страхового відшкодування не здійснюється.

6.11.3. При часовій франшизі страхове відшкодування не виплачується, якщо обумовлена Договором страхування подія сталася до певного строку, вказаного у Договорі страхування, або, якщо дія обставин, передбачених Договором страхування, не закінчилася до визначеного Договором страхування моменту тощо. Часова франшиза може бути умовною або безумовною.

6.12. Розмір та вид франшизи зазначається у Договорі страхування.

6.13. За згодою Сторін може встановлюватися загальна франшиза за Договором страхування, окрема франшиза за одним кредитом, за групою кредитів, за різними страховими ризиками, страховими випадками в залежності від розміру збитку за страховим випадком тощо.

6.14. Договором страхування може бути передбачена франшиза, розмір якої змінюється в залежності від кількості страхових випадків, що сталися протягом строку дії Договору страхування.

7. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

7.1. Строк та місце (територія) дії Договору страхування встановлюється за згодою Сторін і зазначається в Договорі страхування.

7.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу або першої його частини, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.3. Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений Сторонами.

7.4. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

7.5. Дія Договору страхування поширюється на територію України, за виключенням територій військових або збройних конфліктів, території, де введений надзвичайний стан, якщо інше не передбачене Договором страхування.

8. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

8.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву на страхування за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Письмова заява повинна бути заповнена розбірливо, не припускаючи подвійного тлумачення, і включати у собі усі необхідні для Страховика відомості про предмет страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику. Заповнення заяви не зобов'язує Страховика і Страхувальника укласти договір страхування.

8.2. Страхувальник несе відповідальність за повноту та достовірність зазначених ним у заяві даних. Запитання Страховика, включені до заяви про страхування, разом із відповідями Страхувальника, становлять інформацію, що має істотне значення для укладення Договору страхування та оцінки ступеня страхового ризику. У разі надання неправдивої інформації або ненадання (приховування) інформації, яка має істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

8.3. При укладенні Договору страхування Страховик має право вимагати від Страхувальника надати:

8.3.1. Завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Кредитодавця копію Кредитного договору;

8.3.2. Техніко-економічне обґрунтування ефективності використання та повернення кредиту за Кредитним договором та документи, на підставі яких був укладений Кредитний договір;

8.3.3. Опис товарно-матеріальних цінностей або іншого майна, яке є власністю Позичальника (Позичальників), яке може стати забезпеченням права вимоги Кредитодавця в разі невиконання в повному обсязі або неналежного виконання Позичальником (Позичальниками) своїх зобов'язань за Кредитним договором;

8.3.4. Копії бухгалтерського балансу (довідки про фінансовий стан) Позичальника (Позичальників) та звіту про рух грошових коштів за минулі квартали, підтверджені аудитором;

8.3.5. На письмову вимогу Страховика, а також на виконання вимог чинного законодавства України у сфері регулювання протидії та запобігання легалізації доходів, отриманих злочинним шляхом, при укладенні договору страхування, сплаті страхового платежу або при здійсненні виплати страхового відшкодування та в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, документи, що дозволяють ідентифікувати Страхувальника;

8.3.6. Інші документи, необхідні в кожному конкретному випадку для укладення Договору страхування та оцінки ступеня страхового ризику, перелік яких встановлюється при укладенні Договору страхування.

8.4. Договір страхування укладається між Страхувальником та Страховиком в письмовій формі. Факт укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

8.5. При укладенні Договору страхування Сторони можуть:

8.5.1. Конкретизувати окремі положення Правил страхування;

8.5.2. Доповнити Договір страхування умовами, які не врегульовані Правилами страхування, якщо такі доповнення не суперечать чинному законодавству України та іншим умовам Правил страхування.

8.6. У випадку виявлення розбіжностей між положеннями Договору страхування та Правил страхування або інформацією, зазначеною Страхувальником у заяві, пріоритетними визнаються ті положення, що передбачені Договором страхування.

8.7. Усі заяви і повідомлення, передбачені Договором страхування, будуть вважатися зробленими належним чином, якщо вони здійснені у письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, кур'єром, телеграфом, телефаксом, телетайпом, телексом або вручені особисто із зазначеними в ньому адресами Сторін, якщо інше не передбачено Договором страхування. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата, зазначена на поштовому штампелі відділу зв'язку одержувача. Договором страхування може бути передбачене надання зазначених заяв та повідомлень телефоном або електронною поштою з їх подальшим письмовим підтвердженням у визначеному в цьому пункті порядку.

8.8. Страховик має право відмовитися від укладення Договору страхування без пояснення причин Страхувальникові.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Сторони зобов'язані дотримуватися умов Договору страхування.

9.2. **Страховик зобов'язаний:**

9.2.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування.

9.2.2. Протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування.

9.2.3. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Правилами страхування та (або) Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами договору страхування.

9.2.4. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

9.2.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, в строк, передбачений Правилами страхування та (або) Договором страхування, переукласти Договір страхування, або внести зміни до умов Договору страхування, або припинити його дію.

9.2.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законом.

9.3. Страхувальник зобов'язаний:

9.3.1. Вносити страхові платежі у розмірах та у строки, передбачені Договором страхування.

9.3.2. При укладенні Договору страхування надати Страховикові інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі в строк, передбачений Правилами страхування та (або) Договором страхування, інформувати Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику;

9.3.3. Виконувати рекомендації Страховика щодо зниження ступеня ризику та запобігання настанню страхових випадків, якщо це передбачено Договором страхування;

9.3.4. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета Договору страхування.

9.3.5. Повідомити Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, в строк, передбачений підпунктом 11.1.1 Правил страхування та (або) Договором страхування, та діяти згідно з умовами, визначеними у розділі 11 Правил страхування, якщо інше не передбачене Договором страхування;

9.3.6. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування за Договором страхування виявиться така обставина, що за Договором страхування або чинним законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхового відшкодування, повернути Страховику виплачене страхове відшкодування (чи його відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика, якщо це передбачено Договором страхування;

9.3.7. Вживати всіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

9.3.8. Надавати Страховику інформацію щодо фактичного виконання Позичальником своїх зобов'язань щодо повернення кредиту та відсотків за ним;

9.3.9. При невиконанні Позичальником (Позичальниками) умов Кредитного договору щодо погашення кредиту та відсотків за ним, вживати заходів, передбачених умовами Договору страхування, для повернення ними сум кредитної заборгованості так, ніби Договір страхування не було укладено.

9.3.10. Якщо Страхувальник є Кредитодавцем, надавати Страховику за його вимогою сприяння в реалізації Страховиком права вимоги до Позичальника за Кредитним договором, за яким було виплачене страхове відшкодування.

9.3.11. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є комерційною таємницею Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

9.4. Страховик має право:

9.4.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації та документів, що стосуються предмета Договору страхування, виконання Страхувальником (Вигодонабувачем) умов Правил страхування та Договору страхування, а також вимагати надання додаткових документів, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику, при укладенні Договору страхування і у будь-який момент строку його дії;

9.4.2. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору страхування, дострокове припинення дії Договору страхування з письмовим повідомленням Страхувальника про причини прийняття такого рішення, якщо це передбачено Договором страхування;

9.4.3. Якщо відповідно до умов Договору страхування страховий платіж сплачується декількома частинами (внесками), зменшити розмір страхового відшкодування на суму несплачених частин страхового платежу або відкласти виплату страхового відшкодування відповідно до пункту 6.10.2.2 Правил страхування, якщо це передбачено Договором страхування;

9.4.4. Відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо для цього виникнуть підстави, передбачені Договором страхування, Правилами страхування та (або) чинним законодавством України;

9.4.5. Вимагати від Страхувальника повернення отриманого (в тому числі Вигодонабувачем) страхового відшкодування (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що повністю або частково позбавляють одержувача страхового відшкодування на підставі умов Договору страхування права на одержання страхового відшкодування.

9.4.6. Брати участь у заходах, спрямованих на запобігання та зменшення завданого збитку; за власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або з залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, що може бути визнана страховим випадком, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання страхового випадку або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

9.4.7. Робити запити про відомості, пов'язані з настанням події, яка за умовами Договору страхування може бути визнана страховим випадком, до компетентних органів, підприємств, установ і організацій, що можуть володіти інформацією про обставини настання події, з питань, пов'язаних із розслідуванням причин, обставин і визначенням розміру завданого збитку;

9.4.8. Відмовити Страхувальнику в укладенні Договору страхування без пояснення причини відмови.

9.5. Страхувальник має право:

9.5.1. На виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку на умовах Правил страхування та (або) Договору страхування;

9.5.2. Оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика здійснити виплату страхового відшкодування та (або) його розмір;

9.5.3. Ініціювати внесення змін та (або) доповнень до умов Договору страхування, дострокове припинення дії Договору страхування за умови письмового повідомлення Страховика про причини прийняття такого рішення, якщо це передбачено Договором страхування;

9.5.4. Отримати дублікат Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) у разі втрати його оригіналу протягом строку дії Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва), шляхом звернення до Страховика з письмовою заявою про надання дубліката. Після цього втрачений примірник Договору страхування вважається недійсним, і виплати страхового відшкодування згідно з втраченим примірником не здійснюються.

9.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права і обов'язки сторін Договору, які не суперечать чинному законодавству України.

10.ЗМІНЕННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ. ЗМІНЕННЯ СТУПЕНЯ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

10.1. Зміни та доповнення до умов Договору страхування протягом періоду його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною, якщо інше не передбачене Договором страхування.

10.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування й укладається в кількості примірників Договору страхування.

10.3. Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна на внесення змін до умов Договору страхування, в той же строк Сторонами вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про дострокове припинення його дії.

10.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін до Договору страхування або про дострокове

припинення його дії, Договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах, якщо інше не передбачене Договором страхування.

10.5. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, вважаються:

10.5.1. Обставини, відомості щодо яких повідомлені Страхувальником у заяві про страхування та (або) зазначені у Договорі страхування;

10.5.2. Факти завдання збитків Страхувальнику, причиною яких були події, аналогічні подіям, на випадок настання яких укладається Договір страхування, що виникали до укладення Договору страхування та (або) під час його дії;

10.5.3. Обставини, які змінилися настільки, що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком чи був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися від умов, зазначених у Договорі страхування;

10.5.4. Виявлення таких обставин (в тому числі при настанні страхового випадку), що, якби вони були відомі при укладенні Договору страхування, то Договір страхування взагалі не був би укладений Страховиком або був би укладений на умовах, що значно б відрізнялися;

10.5.5. Інші обставини, передбачені Договором страхування.

10.6. Якщо змінення обставин, що відповідно до пунктів 10.5.1 – 10.5.5 Правил страхування впливають на оцінку ступеня страхового ризику, залежить від Страхувальника, останній не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що ведуть до змінення цих обставин без попереднього погодження зі Страховиком.

10.7. Протягом строку дії Договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про будь-яку зміну ступеня страхового ризику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, негайно, але не пізніше ніж:

10.7.1. За 2 (два) робочі дні до змінення обставин, що відповідно до пунктів 10.5.1 – 10.5.5 Правил страхування впливають на оцінку ступеня страхового ризику, якщо змінення таких обставин залежить від Страхувальника;

10.7.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання.

10.8. Після отримання від Страхувальника заяви про змінення ступеня страхового ризику Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору страхування, або про дострокове припинення його дії або про продовження дії Договору страхування на попередніх умовах, якщо інше не передбачено Договором страхування.

10.9. У разі збільшення ступеня страхового ризику та прийняття Страховиком рішення про необхідність внесення змін до Договору страхування вносяться зміни шляхом укладення додаткового договору або Договір страхування переукладається з урахуванням зазначених змін протягом 5 (п'яти) робочих днів після прийняття такого рішення, якщо інше не передбачено

Договором страхування. У випадку внесення змін до Договору страхування шляхом укладення додаткового договору Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу в зв'язку із збільшенням ступеня страхового ризику.

10.10. Якщо ступінь страхового ризику збільшиться і Страхувальник не повідомить про це Страховика та (або) не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додатковий страховий платіж протягом строку, встановленого в додатковому договорі до Договору страхування, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, які вплинули на збільшення ступеня страхового ризику, або при збільшенні розміру збитку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування за цим випадком або зменшити розмір страхового відшкодування на 50 %, якщо інший відсоток не обумовлений Договором страхування.

11. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

11.1. У разі настання події, передбаченої пунктом 4.1 Правил страхування та Договором страхування, яка може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

11.1.1. Протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку відповідно до розділу 4 Правил страхування та Договору страхування може бути визнано страховим випадком, повідомити Страховика про цю подію у спосіб, як це зазначено у Договорі страхування (факсом, телеграфом, телефоном тощо);

11.1.2. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків такої події;

11.1.3. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, в тому числі, якщо Страхувальник є Кредитодавцем, провести всі можливі заходи, спрямовані на погашення Позичальником поточної простроченої заборгованості;

11.1.4. Надати Страховику документи, що мають значення для визначення обставин, характеру і розміру збитку, визначені розділом 12 Правил страхування та Договором страхування;

11.1.5. Виконувати рекомендації Страховика щодо дій у разі настання події, що може бути визнана страховим випадком. Надання Страхувальнику у зв'язку з настанням події, яка може бути визнана страховим випадком, інструкцій з боку Страховика або його представника, а також вжиття останніми заходів із запобігання та зменшення розміру збитку не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

11.1.6. Повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком, та документи, передбачені розділом 12 Правил страхування та (або) Договором страхування;

вжити заходів для збору і передавання Страховикові всіх необхідних документів для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову здійснити виплату страхового відшкодування і реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в настанні страхового випадку;

11.2. Якщо Страхувальник є Кредитодавцем, після виплати страхового відшкодування Кредитодавець зобов'язаний сприяти Страховику у реалізації його права вимоги (в межах суми виплаченого страхового відшкодування) до Позичальника за відповідним Кредитним договором.

11.3. Договором страхування можуть бути передбачені інші дії Сторін при настанні страхового випадку.

12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

12.1. Для встановлення причин, наслідків, обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування та визначення розміру збитків, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний надати Страховику зазначені у Договорі страхування документи, зокрема:

12.1.1. Письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

12.1.2. Примірник Договору страхування (страхового поліса, сертифіката, свідоцтва) або його дублікат, що належить Страхувальникові;

12.1.3. Копію відповідного Кредитного договору, завірену підписом уповноваженої особи та печаткою Страхувальника;

12.1.4. Копію акту Кредитодавця щодо неповернення кредиту Позичальником;

12.1.5. Розрахунок розміру кредитної заборгованості Позичальника на день настання страхового випадку;

12.1.6. Підтвердження сум заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем, зокрема виписка з позичкового рахунку та рахунку відсотків Позичальника на день настання страхового випадку;

12.1.7. Документи, що підтверджують використання грошових коштів, отриманих за Кредитним договором, за цільовим призначенням;

12.1.8. Довідку Кредитодавця у довільній формі, що підтверджує вжиття ним заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, в частині проведення роботи з Позичальником щодо погашення ним простроченої заборгованості за Кредитним договором із наданням копій листів (вимог) Кредитодавця до Позичальника щодо повернення кредиту, погашення заборгованості тощо за Кредитним договором;

12.1.9. Документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати одержувача страхового відшкодування;

12.1.10. Постанову державного виконавця про відкриття виконавчого провадження щодо стягнення з Позичальника на користь Кредитодавця суми

заборгованості за Кредитним договором або рішення (постанову) суду про відмову у задоволенні позову Кредитодавця;

12.1.11. Копію рішення суду, яке набрало законної сили, у разі звернення Страхувальника до суду.

12.1.12. Документи компетентних органів, які підтверджують факт, причини та наслідки настання страхового випадку (рішення ліквідаційної комісії щодо Позичальника, постанову суду про визнання Позичальника банкрутом, нотаріально завірена копія свідоцтва про смерть Позичальника тощо).

12.1.13. Якщо Кредитний договір забезпечений заставою:

а) копію Договору застави;

б) нотаріально завірену копію акту оцінки незалежним експертом вартості заставного майна;

в) документи, що підтверджують неможливість звернення Страхувальником стягнення на заставне майно на умовах відповідного Договору застави (у випадку відсутності заставного майна та/або зникнення Позичальника);

г) документ, що підтверджує реалізацію заставного майна та розмір компенсації, отриманої Страхувальником в результаті реалізації заставного майна або відмову Кредитодавця щодо реалізації його права заставодержателя за Договором застави.

12.1.14. Інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, а також майнового інтересу особи, яка є одержувачем страхового відшкодування.

12.2. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надаються Страховикові у формі оригіналів, нотаріально засвідчених копій, простих копій за умови надання Страховикові можливості звірення копій цих документів з їхніми оригіналами.

12.3. Якщо документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, надані в неповному обсязі та (або) в неналежній формі, або оформлені з порушенням (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється (відстрочується) до усунення (виправлення) цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей, порушень Страховик повідомляє Страхувальникові в письмовій формі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання таких документів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

12.4. Договором страхування можуть бути передбачений інший перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

12.5. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, характеру застрахованих ризиків та інших чинників, Страховик може зменшити перелік документів, передбачений пунктом 12.1 Правил страхування та (або) Договором страхування.

13. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

13.1. Страхове відшкодування підлягає виплаті після повного встановлення обставин, причин і розмірів збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

13.2. Розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком, що стався протягом строку дії Договору страхування, не може перевищувати страхової суми, визначеної у Договорі страхування.

13.3. Якщо у Договорі страхування передбачені ліміти відповідальності за одним страховим випадком, за групою страхових випадків тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у межах встановлених у Договорі страхування лімітів відповідальності.

13.4. У разі здійснення виплати страхового відшкодування обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхового відшкодування, який на момент укладення Договору страхування дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір виплаченого відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування. При цьому, якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати (або про відмову здійснити виплату) страхового відшкодування за цим випадком настав інший (наступний) страховий випадок, обсяг зобов'язань Страховика на момент настання іншого (наступного) страхового випадку:

13.4.1. Вважається зменшеним на розмір страхового відшкодування, що підлягає виплаті за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку - у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за попереднім страховим випадком;

13.4.2. Не змінюється - у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити виплату страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

13.5. У кожному разі рішення Страховика про здійснення виплати або про відмову здійснити виплату страхового відшкодування за наступним страховим випадком Страховик приймає після прийняття ним рішення про здійснення виплати (відмову здійснити виплату) страхового відшкодування за попереднім страховим випадком.

13.6. Страхувальник має право за додатковий платіж відновити обсяг зобов'язань Страховика шляхом укладення сторонами додаткового договору (правочину) до Договору страхування, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

13.7. Загальний розмір суми виплачених страхових відшкодувань при настанні страхових випадків протягом строку дії Договору страхування не може перевищувати страхову суму, крім випадків, коли між Страховиком і Страхувальником укладений додатковий договір до Договору страхування про відновлення обсягу зобов'язань Страховика на суму виплачених страхових

відшкодувань і Страхувальник сплатив додатковий страховий платіж, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

13.8. Якщо Страхувальник одержав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, що підлягає виплаті за умовами Договору страхування, і сумою, отриманою від третіх осіб.

13.9. Договір страхування, за яким сплачено страхове відшкодування, розмір якого менший розміру страхової суми, зберігає чинність до кінця обумовленого строку дії, якщо інше не передбачене Договором страхування.

13.10. Якщо Позичальник здійснює погашення простроченої заборгованості за Кредитним договором (повністю або частково) протягом періоду часу між поданням заяви про виплату страхового відшкодування та виплатою Страховиком страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити Страховика про цей факт протягом 1 (одного) робочого дня з дати повного або часткового виконання Позичальником своїх зобов'язань, та у разі повного погашення простроченої заборгованості відкликати заяву про виплату страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.11. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати розміру прямого збитку, якого зазнав Страхувальник, та визначається, виходячи із розміру простроченої заборгованості Позичальника перед Кредитодавцем за Кредитним договором на дату настання страхового випадку (включаючи суму кредиту та нарахованих на дату настання страхового випадку відсотків за кредитом), за виключенням суми неустойки, штрафів, підвищених відсотків за прострочення строків виконання зобов'язань Позичальником згідно з чинним цивільним законодавством України та умовам Кредитного договору, та за вирахуванням передбаченої Договором страхування франшизи та сум, отриманих Страхувальником від Позичальника (якщо Страхувальник є Кредитодавцем) або третьої особи після настання страхового випадку, якщо інше не передбачено умовами Договору.

13.12. Прострочена заборгованість Позичальника розраховується із вирахуванням сум, отриманих від реалізації заставного майна Позичальника, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.13. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за завданий збиток.

13.14. Страхувальник зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази і дотримуватися усіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги.

13.15. Страхувальник зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником претензії Страховика, якщо інше не передбачене Договором страхування.

13.16. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмета Договору страхування діяли також інші Договори страхування, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частини розрахованого страхового відшкодування за страховим випадком, яке визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором страхування, до сукупності страхових сум за всіма укладеними Договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за цим страховим випадком, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

14. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

14.1. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування на підставі письмової заяви про виплату страхового відшкодування та страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою у формі, що визначається Страховиком.

14.2. З метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач у разі вчинення ним дій з метою отримання страхового відшкодування, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник за Договором страхування) повинен надати Страховикові документи, передбачені розділом 12 Правил страхування та (або) Договором страхування.

14.3. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування може робити запити про відомості, пов'язані з настанням страхового випадку, до компетентних органів, підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку:

14.3.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового випадку, а також розмір завданого збитку;

14.3.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання страхового випадку та розмір завданого збитку. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання страхового випадку і розміру збитку Страховик також має право призначити розслідування або експертизу, яку проводить експерт незалежної експертної організації;

14.3.3. В інших випадках, передбачених Договором страхування.

14.4. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком від Страхувальника всіх документів, необхідних для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання страхового випадку та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 12 Правилами страхування та (або) Договором страхування, та відповідей від підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини настання страхового випадку на запити Страховика (перебіг

зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик, якщо інший строк не передбачений Договором страхування:

14.4.1. Приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування шляхом складення страхового акта і протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня складення страхового акта здійснює виплату страхового відшкодування (з урахуванням положень пункту 6.10.2.2 Правил страхування); або

14.4.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування. Страховик письмово повідомляє Страхувальника про прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення, якщо інше не передбачене умовами Договору страхування.

14.5. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування:

– до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитку розглядається судом,

– до дня, наступного за днем Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;

– до дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.

15. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхового відшкодування є:

15.1.1. Навмисні дії Страхувальника (особи, на користь якої був укладений Договір страхування), їхніх представників або осіб, які діяли за їхнім дорученням, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника й інших зазначених у цьому пункті осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

15.1.2. Вчинення Страхувальником – фізичною особою умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Якщо Страхувальник є юридичною особою, ця підстава відноситься до його працівників або осіб, які діяли за його дорученням.

15.1.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

15.1.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин у строки, визначені в Правилах страхування та (або) Договорі страхування, або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру й розміру завданого збитку;

15.1.5. Отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від Позичальника або іншої особи згідно з чинним законодавством. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування проводиться з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяного збитку.

15.1.6. Наявність обставин, які є виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими розділом 5 Правил страхування та (або) Договором страхування;

15.1.7. Відмова Страхувальника від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, або якщо реалізація цього права стала неможлива з вини Страхувальника;

15.1.8. Невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх обов'язків, зазначених у пункті 9.3 Правил страхування та (або) у Договорі страхування.

15.1.9. В інших випадках, передбачених чинним законом.

15.2. Умовами Договору можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

15.3. Умовами Договору страхування може бути передбачено, що Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування або зменшити розмір страхового відшкодування на 50 %, якщо інший відсоток не передбачено у Договорі страхування, за наявності таких дій Страхувальника (Вигодонабувача):

15.3.1. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач), не вжив необхідних і доцільних заходів для запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку;

15.3.2. Невиконання Страхувальником протягом погодженого зі Страховиком строку письмових рекомендацій Страховика щодо усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, про необхідність усунення яких Страховик повідомляв Страхувальника;

15.3.3. В інших випадках, передбачених Правилами страхування та (або) Договором страхування.

15.4. Відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржено у судовому порядку згідно з розділом 17 Правил страхування.

16. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

16.1. Дія Договору страхування припиняється та Договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

16.1.1. Закінчення строку дії Договору страхування;

16.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

16.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений на письмову вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

16.1.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України «Про страхування»;

16.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

16.1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

16.1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

16.2. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

16.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахуванні страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

16.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахуванні страхового тарифу та виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором страхування.

16.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування повернення страхового платежу не може бути здійснено в іншій формі, ніж та, в якій був сплачений платіж (безготівковий або готівковий розрахунок).

16.6. Остаточний розрахунок між Страхувальником і Страховиком у разі дострокового припинення дії Договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків:

16.6.1. Здійснення виплат страхового відшкодування; або

16.6.2. Прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити виплату страхового відшкодування.

16.7. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за умовами Договору страхування, якщо таке невиконання зобов'язань стало наслідком дії обставин непереборної сили.

16.8. Під непереборною силою розуміються зовнішні та надзвичайні події, що описуються сукупністю таких умов:

16.8.1. Зазначені події сталися після набрання чинності Договором страхування;

16.8.2. Ці події не визначені в Правилах страхування та (або) Договорі страхування як виключення зі страхових випадків та обмеження страхування;

16.8.3. Ці події виникли незалежно від волі Сторін Договору страхування, і при цьому їхньому настанню і подальшій дії Сторони Договору страхування не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, що могли бути застосовані до конкретних проявів непереборної сили;

16.8.4. Часткове або повне невиконання будь-якою зі Сторін Договору страхування зобов'язань за умовами Договору страхування є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

16.9. При настанні дії обставин непереборної сили строк виконання зобов'язань Сторін за умовами Договору страхування збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти обставини непереборної сили. Якщо цей період буде тривати понад строк, визначений Договором страхування, то будь-яка зі Сторін буде вправі відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за умовами Договору страхування. При цьому жодна зі Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.

16.10. Сторона Договору страхування, для якої стало неможливим виконання зобов'язань за умовами Договору страхування внаслідок дії обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу Сторону Договору страхування про ситуацію, що склалася, а також протягом строку, визначеного умовами Договору страхування, надіслати поштою зареєстроване підтвердження дії цих обставин, видане відповідним компетентним органом державної влади або місцевого самоврядування (зокрема, Торгово-промисловою палатою України).

16.11. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання дії обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору страхування, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за умовами Договору страхування.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням умов Договору страхування, вирішуються Сторонами шляхом переговорів.

17.2. У разі недосягнення згоди шляхом переговорів спори вирішуються згідно з чинним законодавством України.

18. ОСОБЛИВІ УМОВИ

18.1. Конкретні умови страхування можуть встановлюватися Договором страхування за згодою Сторін і не повинні суперечити Правилам страхування та чинному законодавству України.

18.2. Права та обов'язки Страховика та (або) Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені в Правилах страхування, але які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх правозастосування, повинні бути передбачені Договором страхування, якщо вони не суперечать закону.

19. ДОДАТКОВІ УМОВИ

19.1. Правилами страхування регламентовані основні умови страхування.

19.2. За згодою Сторін до умов Договору страхування можуть бути внесені застереження, доповнення, зміни та особливі умови страхування, виходячи з конкретних умов страхування, що відповідають положенням Правил страхування та не суперечать чинному законодавству України.

Доповнення
до Правил добровільного страхування кредитів (у тому числі
відповідальності позичальника за непогашення кредиту) (нова редакція)
№ 21603 від 30 липня 2014 р.

**БАЗОВІ СТРАХОВІ ТАРИФИ ЗІ СТРАХУВАННЯ КРЕДИТІВ
(У ТОМУ ЧИСЛІ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЗА
НЕПОГАШЕННЯ КРЕДИТУ)**

1. Базові річні страхові тарифи (Тб) розраховані, виходячи з нижчезазначених причин, внаслідок яких може настати страховий випадок та наведені в таблиці 1.

Таблиця 1

**Базові річні страхові тарифи зі страхування кредитів (у тому числі
відповідальності позичальника за непогашення кредиту)**

Страхові ризики	Страховий тариф, % від страхової суми
Неплатоспроможність, банкрутство Позичальника	0,30
Смерть Позичальника – фізичної особи	0,30
Ліквідація Позичальника – юридичної особи	0,20
Втрата Позичальником – фізичною особою регулярного доходу чи джерела постійного заробітку через повну або часткову втрату ним працездатності.	1,00
Інші ймовірні та випадкові події, передбачені Договором страхування	2,00

2. При укладенні Договору страхування на строк менше одного року для розрахування страхового тарифу застосовується коефіцієнт короткостроковості (К2), який визначається згідно з таблицею 2.

Таблиця 2

**Коефіцієнт короткостроковості залежно від строку дії Договору
страхування**

Строк дії Договору страхування	Коефіцієнт короткостроковості
до 1 місяця	0,25
до 2 місяців	0,35
до 3 місяців	0,40
до 4 місяців	0,50
до 5 місяців	0,60
до 6 місяців	0,70
до 7 місяців	0,75
до 8 місяців	0,80
до 9 місяців	0,85
до 10 місяців	0,90
до 11 місяців	0,95
до 12 місяців	1,00

3. Залежно від умов Кредитного договору, розміру страхової суми, франшизи, кількості обраних страхових ризиків, строку дії Договору страхування та інших чинників, що впливають на ступінь страхового ризику, застосовується коригувальний коефіцієнт ризику (КЗ) в діапазоні від 0,01 до 10,00.

4. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування за згодою Сторін Договору страхування.

5. Норматив витрат Страховика на ведення справи становить до 40%.

Актуарій



Карташов Юрій Миколайович
(Свідоцтво № 03 – 007 від 06.12.2012)

У цьому документі прописто, пронумеровано,
завірено підписом та печаткою

29 (двадцять дев'ять) аркушів

Г.в.о.Голови Правління
ПРАТ „СК „ІРВІДНА”



Н.В. Мовсеєян

ДЕПАРТАМЕНТ	В.о. Голова	С. Бірюков	15 14 35 5
Планово	27.08.14		